

AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.

Pražská 286, BOREK

IČO: 018 42 498

**SMĚRNICE PRO
OCHRANU OSOBNÍCH
ÚDAJŮ DLE NAŘÍZENÍ EU
2016/679 (GDPR)**

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „správce“)

AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.
IČO: 018 42 498, DIČ: CZ01842498
Se sídlem Pražská 286, 373 67 Borek
Provozovna: Okružní 1874/2, České Budějovice
e-mail: autocentrum@danasyn.cz
Tel. 776 688 006

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ JSOU ZPRACOVÁVÁNY

- a. Jméno a příjmení
- b. Adresa trvalého bydliště
- c. Korespondenční adresa
- d. E-mailová adresa
- e. Telefonní kontakt
- f. Datum narození
- g. Rodné číslo
- h. Číslo občanského průkazu
- i. Číslo cestovního pasu
- j. DIČ
- k. Číslo bankovního účtu
- l. Informace o výši mzdy

3. OSOBY POSKYTUJÍCÍ OSOBNÍ ÚDAJE

- a. Zákazníci – klienti správce - AUTOCENTRA DAN a SYN s.r.o.
- b. Zaměstnanci správce - AUTOCENTRA DAN a SYN s.r.o.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a. Pracovněprávní vztah mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem.
- b. Uzavření obchodní smlouvy a další úkony související s plněním této smlouvy.
- c. Zprostředkování smlouvy o úvěru.
- d. Zpracování návrhu smlouvy o úvěru.
- e. Zprostředkování smlouvy o pojištění.
- f. Zpracování návrhu smlouvy o pojištění.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DOKUMENTŮ)

- a. Dokumenty o pracovním poměru se zaměstnanci – zpracování po dobu trvání pracovního poměru, dále archivace po dobu stanovenou zákonem.
- b. Obchodní dokumenty - zpracování po dobu platnosti smlouvy, dále archivace po dobu stanovenou zákonem.
- c. Nerealizované návrhy smluv o pojištění nebo úvěru – zpracování po dobu 30 dnů, poté skartace.
- d. Úřední dokumenty – po dobu stanovenou zákonem.
- e. Úřední dokumenty prokazující vlastnické právo (TP vozidel) – po dobu vlastnických práv.
- f. Dokumenty pořízené na základě zprostředkovatelských smluv – pouze po dobu do předání společnosti, která je poskytovatelem zprostředkovaných služeb – maximálně 30 dní od uzavření smlouvy.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

- a. Správcem osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je firma AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.
- b. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na základě písemně uděleného souhlasu.
- c. Osobní údaje zpracováváme z důvodu uzavření obchodní smlouvy a dalších úkonů souvisejících s plněním této smlouvy. Pro uzavírání obchodních smluv využívá správce licencovaný počítačový program CARIS. Do programu CARIS mají přístup pouze zaměstnanci pověřeni správcem na základě osobního přístupového jména a hesla.
- d. Uvedené osobní údaje zpracováváme po dobu platnosti smlouvy.
- e. Ochrana osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- f. Údaje nebudou předány třetím osobám, do třetí země a mezinárodní organizaci.
- g. Klient má kdykoliv právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, požadovat přístup ke svým údajům, žádat jejich výmaz nebo úpravu.
- h. Klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, domnívá-li se, že při zpracování osobních údajů postupuje správce v rozporu s GDPR.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZAMĚSTNANCŮ

- a. Správcem osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je firma AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.
- b. Osobní údaje jsou zpracovávány v rámci pracovního poměru mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem na základě písemně uděleného souhlasu v rozsahu nutném pro plnění všech povinností „zaměstnavatele“.
- c. Uvedené osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pracovního poměru. Na základě zprostředkovatelské smlouvy má k údajům přístup firma OlajÚčto s.r.o., která zpracovává pro správce účetnictví v počítačovém programu, do kterého mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě osobního přístupového jména a hesla.
- d. Ochrana osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- e. Osobní údaje zaměstnanců nebudou předány třetím osobám, do třetí země ani žádné mezinárodní organizaci.
- f. Zaměstnanec může kdykoliv požadovat přístup ke svým údajům a žádat jejich úpravu.

- g. Zaměstnanec má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, domnívá-li se, že při zpracování osobních údajů postupujeme v rozporu s GDPR.

8. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a. Správcem osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je firma AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.
- b. Osobní údaje klientů zpracovávají zaměstnanci správce osobních údajů. Všichni zaměstnanci byli poučeni a proškoleni o způsobu ochrany osobních údajů. Každý zaměstnanec podepsal po proškolení prohlášení a souhlas s postupem správce při ochraně osobních údajů.
- c. Na základě zprostředkovatelských smluv zpracováváme osobní údaje klientů pro tyto společnosti:

MONETA Auto, s.r.o. – úvěrová společnost,
HOME CREDIT a.s. – úvěrová společnost,
sAutoleasing, a.s. – úvěrová společnost,
ESSOX s.r.o. – úvěrová společnost,
GENERALI Pojišťovna a.s. – pojištění vozidel,
MODUL SERVIS s.r.o. – zprostředkování pojištění vozidel,
DEFEND INSURANCE, s.r.o. – pojištění technického stavu vozidel,
Jiří Novák – zprostředkovatelská činnost – změny v registru vozidel.

- d. Při uzavření smlouvy s některou z těchto společností klient uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů přímo dané společnosti, která s osobními údaji jedná již dle své vlastní směrnice. AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o. je v tomto obchodním případě vždy pouze zprostředkovatelem. Bude-li klient vyžadovat přístup, změnu nebo výmaz k údajům spravovaným partnerskými firmami, obrátí se přímo na danou firmu. Způsob ochrany osobních dat jednotlivých partnerských společností jsou k dispozici na jejich internetových stránkách.
- e. Při přípravě smluv, jako zprostředkovatel, pro obchodní partnery jsou využívány online aplikace jednotlivých společností takto:

MONETA Auto, s.r.o. – LAMDer aplikace
HOME CREDIT a.s. – HC Boxer aplikace
sAutoleasing, a.s. – online aplikace aAutoleasing
ESSOX s.r.o. – online klientská aplikace ESSOX
GENERALI Pojišťovna a.s. – HUGO aplikace
MODUL SERVIS s.r.o. – MODULIS online aplikace
DEFEND INSURANCE, s.r.o. – aplikace www.idefend.eu

Bezpečnost osobních údajů v rámci těchto aplikací jsou zajištěny jednotlivými firmami dle jejich zásad o ochraně osobních údajů. Za správce – AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o. mají do těchto aplikací přístup pouze pověření zaměstnanci na základě osobního přístupového jména a hesla.

- f. Obchodní dokumenty zpracované správcem pro výše zmíněné partnery jsou uloženy v zamčených skříňkách v prostorách provozovny správce. Jejich předání probíhá osobně – do rukou pověřeného zaměstnance dané společnosti. Pokud nedojde k osobnímu předání, jsou dokumenty odeslány v zalepené obálce doporučeně prostřednictvím České pošty.

9. ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ S DOKUMENTY OBSAHUJÍCÍMI OSOBNÍ ÚDAJE

- a. DOKUMENTY ULOŽENÉ V PROVOZOVNĚ - dokumenty obsahující osobní údaje nejsou volně dostupné v provozovně. Pro uložení dokumentů je využívána uzamykatelná skříň a trezor v provozovně správce.
- b. DOKUMENTY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ – v provozovně správce jsou k dispozici počítače, které jsou přístupné pouze pověřeným zaměstnancům na základě osobního jména a hesla. AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o. zároveň využívá služeb externí firmy, která zajišťuje, aby nedošlo ke zneužití osobních dat v počítačích firmy online.
- c. ELEKTRONICKÁ POŠTA – v případě zasílání dokumentu elektronickou poštou, je dokument zajištěn heslem. Heslo pro otevření dokumentu je příjemci zprávy doručeno samostatně prostřednictvím SMS. Pro zasílání dokumentů s osobními údaji jsou využívány e-mailové adresy správce. Přístup do e-mailů mají pouze osoby pověřené správcem na základě osobního hesla.
- d. ZASÍLÁNÍ TIŠTĚNÝCH DOKUMENTŮ – tištěné dokumenty jsou zasílány v zalepené obálce pouze prostřednictvím České pošty nebo oficiální přepravní společnosti.
- e. ZÁRUKA - správce osobních údajů se zaručuje, že vynaloží maximální úsilí k tomu, aby nedošlo k jakémukoliv úniku osobních či citlivých údajů klientů a zaměstnanců.

10. VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, LIKVIDACE LISTIN, ARCHIVACE DOKUMENTŮ

- a. Správce osobních údajů vymaže nebo upraví osobní údaje klienta nebo zaměstnance do lhůty 24 hodin po obdržení žádosti.
- b. Žádost o výmaz osobních údajů lze správci sdělit písemně, formou SMS nebo e-mailem.
- c. Likvidace všech dokumentů s osobními údaji probíhá vždy dle termínů určených touto směrnicí.
- d. Likvidace listin a dokumentů je provedena pečlivou skartací a předáním znehodnocených skartovaných materiálů specializované firmě ke konečné likvidaci.
- e. Archivovány jsou pouze dokumenty, u kterých to stanovuje zákon. Zároveň je dodržena zákonná lhůta pro archivaci dokumentů. Všechny dokumenty jsou archivovány v uzamčených prostorách v sídle firmy.

V Borku dne 25. 5. 2018

.....
AUTOCENTRUM DAN a SYN s.r.o.
Dan Lavrinčík, jednatel